



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

شهید بهشتی

معاونت امور بهداشتی

چک لیست پایش عملکرد مدیران شبکه های بهداشت و

درمان / روسای مراکز بهداشت

سال ۱۳۹۳

شبکه بهداشت / مرکز بهداشت :.....

تاریخ پایش :.....

نام و نام خانوادگی پایشگران تیم :.....

امتیاز اکتسابی (ثبت نمره به صورت خام) :.....

امتیاز کل : ۷۴ نمره (با احتساب دو نمره تشویقی)

راهنما : ۶۳-۷۴ : بسیار مناسب ۵۲-۶۲ : مناسب ۳۷-۵۱ : متوسط کمتر از ۳۷ : نامناسب

الف (ردیفهای متمرکز :

مورد ندارد	ناقص (۱ نمره) مشاهده مستندات	کامل (۲ نمره)، مشاهده مستندات	ارسال عملکرد هزینه های ردیف به معاونت بهداشتی در فواصل تعیین شده
			پیگیری از دانشگاه برای دریافت اعتبارات ابلاغی
			توزیع اعتبارات دریافتی بر اساس دستورالعملهای ابلاغی (دستور خرج)

• در هر پایش وجود نامه معاونت به پشتیبانی ، حواله ارسالی از معاونت پشتیبانی به شبکه ها و شرح هزینه ها و تقسیم اعتبارات مورد پایش قرار می گیرد.

ب (دارویی

ناقص (۱ نمره) مشاهده مستندات	کامل (۲ نمره) مشاهده مستندات	درصد تامین داروهای بیماران مراجعه کننده به داروخانه های مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش

• ملاک سنجش : درصد نسخ پیچیده شده در داروخانه مراکز بهداشتی درمانی (فرم در واحد دارویی)

ج) اقلام بهداشتی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (۱نمره) مشاهده مستندات	وضعیت برآورد اقلام مصرفی ، تهیه و توزیع

- چگونگی برآورد اقلام و تهیه و توزیع اقلام بهداشتی در دو دوره سه ماهه قبل مورد پایش قرار می گیرد. (واحد بهداشت خانواده)

د) دوره های آموزشی و بازآموزی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (۱نمره) مشاهده مستندات	پیش بینی دوره های آموزشی و کارگاهها بر اساس نیازسنجی
		برگزاری دوره ها بر اساس برنامه پیش بینی شده
		ارزشیابی دوره های آموزشی (مستندات)
		عملکرد رابط آموزشی برای دوره های بازآموزی

ه) انتقال اطلاعات و اخبار

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (۱نمره) مشاهده مستندات	تهیه اخبار حداکثر ۲۴ ساعت پس از اجرای عملکرد
		ورود اخبار در سایت / ارسال برای مجله نقل و نقد
		به روز رسانی اخبار در سایت
		وضعیت اطلاع رسانی سیاستها و برنامه های بهداشتی و اطمینان از اطلاع همه رده های بهداشتی از سیاستها و برنامه ها

و) برنامه عملیاتی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (۱نمره) مشاهده مستندات	
		تهیه برنامه عملیاتی به صورت صحیح
		اهداف برنامه در راستای اهداف معاونت
		برنامه عملیاتی در راستای برنامه استراتژیک
		ارزشیابی برنامه عملیاتی

ز) نظارت و ارزشیابی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (۱نمره) مشاهده مستندات	
		تهیه برنامه پیش بینی بازدید
		انجام بازدید ها بر اساس برنامه پیش بینی شده
		تهیه گزارش
		ارسال برای مراکز
		دریافت پاسخورانده از مراکز تابعه
		پیگیری رفع مشکلات
		تهیه گزارشات دوره ای و مشکل یابی / حل مشکل

ح) مدیریت منابع انسانی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (انمره) مشاهده مستندات	
		چگونگی جذب نیرو
		چگونگی توزیع نیرو
		سیستم تشویق و تنبیه
		ارزیابی عملکرد پرسنل
		مدیریت مشارکتی

- جذب نیروهای بهداشتی در سال گذشته ، ردیفهای بلا تصدی و کل ردیفها ، تعداد نیروهای ورودی و خروجی هر مرکز و روز عملکرد پرسنل در مراکز بهداشتی تحت پوشش ، چگونگی سیستم تشویق و تنبیه (بر اساس آیین نامه ها و تصمیم کمیته تشویق و تنبیه و...) ، ارزیابی عملکرد بر اساس چک لیست و در فواصل منظم و مدیریت مشارکتی مورد پایش قرار می گیرد.

ط) شوراها / کمیته ها / جلسات هماهنگی

کامل (۲نمره) مشاهده مستندات	ناقص (انمره) مشاهده مستندات	
		پیش بینی کمیته ها و شوراها
		وضعیت ابلاغها
		صورتجلسات
		پیگیری مصوبات در جلسات بعدی

ی) **میزان جلب حمایت خیرین:** (مستندات ارائه شود) ، در صورت جلب حمایت خیرین در سال گذشته و شش ماهه سال ۹۳ نمره ۳، در صورت جلب مشارکت خیرین در مدت مذکور اما هنوز عملیاتی نشده است ۱ نمره و در غیر اینصورت نمره ای دریافت نمی شود.

ک) **موجود بودن اولویتهای بهداشتی در دفتر رییس مرکز / مدیر شبکه** (اولویتها بر اساس مشکلات مهم موجود در حوزه تحت پوشش استخراج شده و باید برای آن ها برنامه عملیاتی طراحی شده باشد ، در اینصورت نمره ۳ و در صورت تعیین اولویتها بدون طراحی مداخله نمره ۱ و در غیر اینصورت نمره ای دریافت نمی گردد) .

ل) **مجموع ساعات دوره های مدیریتی گذرانده شده (ICDL ، ...) - ۲ نمره تشویقی**